

# Flygmedicinskt Centrum - Allmänna villkor

1. Flygmedicinskt Centrum i Skåne AB (org.nr 556197-3990), nedan kallat bolaget, är ett fristående aktiebolag som bedriver medicinsk verksamhet. Bolaget är ett flygmedicinskt centrum enligt EASA-regelverket (EU-lag 1178/2011) med tillstånd nr SE.AeMC.0001 utfärdat av Transportstyrelsen. Flygläkare verksam i bolaget har certifiering såsom aeromedical examiner i enlighet med ovan nämnda regelverk. Det finns läkare verksamma i bolaget som har behörighet att utföra intyg för sjöfolk, körkort, järnvägstrafik samt för allmän hälsa.

2. För tjänsterna flygmedicinsk förstagångsundersökning och förnyelseundersökning betalar kunden ett fastställt pris och i detta pris ingår en medicinsk undersökning och en flygmedicinsk bedömning avseende huruvida den undersökte uppfyller kraven enligt respektive regelverk. Den flygmedicinska bedömningen baseras på det som framkommer vid den medicinska undersökningen och det som den undersökte sanningsenligt uppger vid denna undersökning samt eventuellt underlag som den undersökte bibringar vid undersökningstillfället. Denna bedömning kan innebära att fortsatt utredning erfordras. Tjänsten för vilken kunden betalar är slutförd ochmed att flygläkaren avgivit sin flygmedicinska bedömning.

3. Att tjänsten är slutförd enligt punkt 2 innebär att allt ytterligare arbete kommer att debiteras enligt gällande prislista, inkluderandes men ej begränsat till:

- Ställningstagande till underlag, t.ex. medicinska fakta, som inte finns med vid undersökningstillfället ingår inte i det fastställda priset enligt punkten 2. För denna tilläggstjänst gäller ordinarie prislista.
- Information eller tilläggsundersökningar som inte varit tillgängliga vid undersökningstillfället och som den ansvariga myndigheten begär in i efterskott ingår inte i tjänsten enligt punkten 2.

4. Utfärdande av flygmedicinskt certifikat ingår inte i tjänsten enligt punkten 2.

5. För tilläggstjänster hänvisas till gällande prislista.

6. Kunden är alltid betalningsansvarig för bokad undersökning, oavsett om kunden dyker upp vid undersökningen eller ej. Avbokning i tid (se punkt 8) kan dock medföra att betalningsansvaret bortfaller.

7. För vissa tjänste tas en bokningsavgift ut. Denna bokningsavgift gäller för den enskilda bokningen och tas ut även för ombokning. Bokningsavgiften är inte återbetalningsbar vid avbokning.

8. Avbokning inom 5 arbetsdagar från bokningsdatum och uteblivning från bokad besök medför full debitering för bokad tjänst.

9. Förstagångsundersökningar och flygpsykologiska lämplighetstester skall betalas i förskott.

10. Medicinska uppgifter och flygmedicinsk bedömning om den undersökte hanteras elektroniskt mellan bolaget och den ansvariga myndigheten och lagras elektroniskt i enlighet med gällande lagstiftning och bolagets rutiner.