

Flygmedicinskt Centrum - Allmänna villkor

1. Flygmedicinskt Centrum i Skåne AB (org.nr 556197-3990), nedan kallat FMC, är ett fristående aktiebolag som bedriver medicinsk verksamhet med fokus på medicinska tjänstbarhetsbedömningar. Bolaget är ett flygmedicinskt centrum enligt EASA-regelverket (EU-lag 1178/2011) med tillstånd nr SE.AeMC.0001 utfärdat av Transportstyrelsen. Flygläkare verksam i bolaget har certifiering såsom aeromedical examiner i enlighet med ovan nämnda regelverk. Det finns läkare verksamma i bolaget som har behörighet att utföra tjänstbarhetsbedömning för sjöfolk, körkort, järnvägstrafik, dykeriverksamhet samt för allmän hälsa.

2. Som kund definieras den person som genomgår undersökning vid FMC och i förekommande fall den person som ansöker om medicinskt certifikat.

3. För en medicinsk tjänstbarhetsbedömning betalar kunden ett fastställt pris och i detta pris ingår en medicinsk undersökning och en medicinsk bedömning avseende huruvida den undersökte uppfyller kraven enligt respektive regelverk. Den medicinska bedömningen baseras på det som framkommer vid den medicinska undersökningen och det som den undersökte sanningsenligt uppger vid denna undersökning samt eventuellt underlag som den undersökte bibringar vid undersökningstillfället. Denna bedömning kan innebära att fortsatt utredning erfordras. Tjänsten för vilken kunden betalar är slutförd och med att flygläkaren avgivit sin flygmedicinska bedömning.

4. Att tjänsten är slutförd enligt punkt 3 innebär att allt ytterligare arbete kommer att debiteras enligt gällande prislista, inkluderandes men ej begränsat till:

- Ställningstagande till underlag, t.ex. medicinska fakta, som inte finns med vid undersökningstillfället ingår inte i det fastställda priset enligt punkten 3. För denna tilläggstjänst gäller ordinarie prislista.
- Information eller tilläggsundersökningar som inte varit tillgängliga vid undersökningstillfället och som den ansvariga myndigheten begär in i efterskott ingår inte i tjänsten enligt punkten 3.

5. Utfärdande av tjänstbarhetsintyg och/eller flygmedicinskt certifikat ingår inte i tjänsten enligt punkten 3.

6. För tilläggstjänster hänvisas till gällande prislista.

7. Kunden är alltid personligen betalningsansvarig för bokad undersökning och tilläggstjänster även om överenskommelse om annan fakturamottagare har gjorts. Betalningsansvaret kvarstår oavsett om kunden dyker upp vid undersökningen eller ej. Avbokning i tid (se punkt 9) kan dock medföra att betalningsansvaret helt eller delvis bortfaller.

8. För vissa tjänster tas en bokningsavgift ut. Denna bokningsavgift gäller för den enskilda bokningen och tas ut även för ombokning. Bokningsavgiften är inte återbetalningsbar vid avbokning.

9. Avbokning inom 5 arbetsdagar från bokningsdatum och uteblivande från bokad besök medför full debitering för bokad tjänst.

10. Förstagångsundersökningar och flygpsykologiska lämplighetstester skall betalas i förskott.

11. Medicinska uppgifter och tjänstbarhetsbedömning om den undersökte hanteras elektroniskt mellan FMC och den ansvariga myndigheten och lagras elektroniskt i enlighet med gällande lagstiftning och FMCs rutiner.